



La start-up toulousaine "Emprunte mon Toutou" vient de dépasser les 700 000 membres

Sophie Vigroux

l'essentiel Le Toulousain Thibaut Pfeiffer a fondé « Emprunte mon toutou », le premier site de garde d'animaux de compagnie, en 2017. Cinq ans après, sa start-up compte déjà 700 000 membres en France, mais aussi en Italie et en Espagne. Interview.

Que proposez-vous exactement à travers votre plate-forme « Emprunte mon toutou » ?

C'est à la fois une application et un site internet à travers lequel on permet aux propriétaires de chiens, qui ont besoin de faire garder ou promener de temps en temps leur animal, de rencontrer des gens qui adorent les chiens mais ne peuvent en avoir. Ces derniers se proposent de les garder et de les promener.

À qui s'adresse ce service ?

Aux propriétaires de chiens donc qui ont besoin de le faire garder pour quelques heures ou pour des vacances. Et de l'autre, nous avons les emprunteurs qui sont des amoureux des chiens. Souvent, ils en ont eu dans le passé et cela leur manque énormément. Ces gens-là viennent vers nous pour pouvoir passer du temps avec un toutou, tout en rendant service à son propriétaire, qui n'a pas toujours deux heures disponibles pour promener son caniche tous les soirs. Si quelqu'un peut vous donner un coup de main de ce côté-là, c'est génial.

Ce service ne fonctionne que pour les chiens ?

Tout à fait.

Comment est née l'idée ?

Du fait que j'empruntais des chiens et cela me faisait beaucoup de bien car j'ai eu des animaux dans le passé et je n'en avais pas à cette époque-là contrairement à aujourd'hui où je possède un chien et deux chats. Cela me permettait de renouer avec les animaux et la nature, surtout en habitant en ville.

Parallèlement, je voyais bien que cela rendait service aux propriétaires aussi, qui étaient souvent des amis ou des connaissances. Notamment quand ils partaient en week-end. C'est comme cela, qu'en 2016, j'ai eu l'idée de créer cette plate-forme. Elle a été lancée en mars 2017, à Toulouse, à mon retour de Londres, où j'ai vécu 10 ans.

Pourquoi Toulouse ?

Parce que je suis Toulousain et c'est une ville très intéressante pour les start-up. On y trouve un réseau très développé, et de nombreux incubateurs. La Région est très soutenante.

Aujourd'hui, cinq ans après, combien comptez-vous de membres ?

On vient juste de dépasser les 700 000 membres dans toute la France, mais aussi en Espagne et en Italie.

C'est gratuit ?

Tout à fait, il n'y a pas de contreparties financières, ni d'un côté, ni de l'autre. Les membres paient seulement une contribution au site. Cette adhésion est 60 € par an pour les propriétaires de chiens et de



20 € pour les emprunteurs. Cela nous permet de garantir une assurance en cas de pépin, des mesures de sécurité (en cas d'accident, de détérioration...) et de financer la douzaine d'employés qui travaillent sur la plate-forme.

Cette adhésion était-elle aussi une garantie sur le profil des membres ?

Oui. Déjà, nous faisons une vérification de tous les profils afin d'accroître la confiance. De plus, après chaque garde, on peut laisser un avis des deux côtés.

En tout cas, ce service implique une certaine proximité géographique ?

La plupart des membres qui se rencontrent habitent dans le même quartier. Cette proximité incite à la confiance car au moindre problème, on sait qu'on n'est pas loin.

Cela peut déboucher sur d'autres relations ?

Oui, on a déjà eu un mariage, à Toulouse. Les personnes se sont rencontrées via « Emprunte mon toutou » et se sont mariées.



<https://images.ladepeche.fr/api/v1/images/view/63c6c26e561bcb2f763e80f8/large/image.jpg?v=1>

Thibaut Pfeiffer, fondateur d'Emprunte mon Toutouici avec sa chienne Phoebe. / DDM, Laurent Dard. ■

